




Dell™ Inspiron™ 1150

# Manuel du propriétaire

Modèle PP08L

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommage matériel ou corporel, ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell™ Inspiron™*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *AccessDirect*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim*, *TrueMobile* et *DellNet* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. dans le cadre d'une licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

**Modèle PP08L**

**Novembre 2004**

**Réf. G7284**

**Rév. A01**

# Table des matières

	<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1</b>	<b>Présentation de votre ordinateur</b>	
	<b>Vue frontale</b> . . . . .	<b>13</b>
	<b>Vue du côté gauche</b> . . . . .	<b>16</b>
	<b>Vue du côté droit</b> . . . . .	<b>17</b>
	<b>Vue arrière</b> . . . . .	<b>19</b>
	<b>Vue de dessous</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>2</b>	<b>Configuration de votre ordinateur</b>	
	<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>23</b>
	Configuration de la connexion Internet . . . . .	23
	<b>Problèmes liés au modem et à la connexion Internet</b> . . . . .	<b>24</b>
	<b>Problèmes de messagerie électronique</b> . . . . .	<b>25</b>
	<b>Installation d'une imprimante</b> . . . . .	<b>25</b>
	Câble de l'imprimante . . . . .	26
	Connexion d'une imprimante USB . . . . .	26
	<b>Problèmes d'imprimante</b> . . . . .	<b>26</b>
	<b>Périphériques de protection contre les sautes de tension électrique</b> . . . . .	<b>27</b>
	Parasurtenseurs . . . . .	27
	Filtres de ligne . . . . .	28
	Onduleurs . . . . .	28
	<b>Mise hors tension de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>3</b>	<b>Utilisation d'une batterie</b>	
	<b>Performances de la batterie</b> . . . . .	<b>29</b>

<b>Vérification de la charge de la batterie</b> . . . . .	<b>30</b>
Jauge d'alimentation . . . . .	30
Alerte de batterie faible . . . . .	30
<b>Chargement de la batterie</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Retrait de la batterie</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Installation de la batterie</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Stockage de la batterie</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Problèmes de batterie et d'alimentation</b> . . . . .	<b>32</b>
Si la batterie ne se charge pas. . . . .	32
Si la tension de la batterie est basse . . . . .	32

## 4 Utilisation du clavier et de la tablette tactile

<b>Bouton Dell™ AccessDirect™</b> . . . . .	<b>33</b>
Reprogrammation du bouton. . . . .	33
<b>Pavé numérique</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Raccourcis clavier</b> . . . . .	<b>34</b>
Fonctions système . . . . .	34
Plateau du lecteur de CD ou DVD . . . . .	34
Fonctions d'affichage . . . . .	34
Gestion de l'alimentation . . . . .	34
Fonctions des haut-parleurs . . . . .	35
Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® . . . . .	35
<b>Tablette tactile</b> . . . . .	<b>36</b>
Personnalisation de la tablette tactile . . . . .	36
<b>Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Problèmes liés au clavier externe</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Caractères inattendus</b> . . . . .	<b>38</b>

## 5 Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

<b>Utilisation de CD ou de DVD</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Problèmes liés aux CD ou DVD</b> . . . . .	<b>39</b>

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD . . . . .	39
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD . . . . .	39
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel. . . . .	39
Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure . . . . .	40
<b>Problèmes de son et de haut-parleurs . . . . .</b>	<b>40</b>
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés. . . . .	40
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes . . . . .	40
<b>Copie de CD et DVD . . . . .</b>	<b>41</b>
Comment copier un CD ou un DVD . . . . .	41
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges . . . . .	41
Conseils pratiques . . . . .	42
<b>6 Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise</b>	
<b>Connexion à une carte réseau . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Assistant Installation réseau . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>Problèmes de réseau . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>Connexion à un réseau local sans fil . . . . .</b>	<b>45</b>
Identification de votre type de réseau . . . . .	45
. . . . .	45
Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP . . . . .	45
<b>7 Résolution des problèmes</b>	
<b>Dell Diagnostics . . . . .</b>	<b>49</b>
Quand utiliser Dell Diagnostics. . . . .	49
<b>Messages d'erreur. . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage. . . . .</b>	<b>52</b>
Si l'écran reste vide. . . . .	52
Si l'écran est difficile à lire . . . . .	53
Si seule une partie de l'écran est lisible . . . . .	54
<b>Problèmes de scanner . . . . .</b>	<b>54</b>

<b>Problèmes de lecteur</b> . . . . .	<b>54</b>
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette . . . . .	55
Si vous rencontrez des problèmes liés à un disque dur . . . . .	55
<b>Problèmes de carte PC.</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Problèmes de programmes généraux</b> . . . . .	<b>56</b>
Un programme se bloque . . . . .	56
Un programme ne répond plus . . . . .	57
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran . . . . .	57
<b>Résolution d'autres problèmes techniques</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Si l'ordinateur est mouillé</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Si vous avez laissé tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Pilotes</b> . . . . .	<b>59</b>
Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	59
Identification des pilotes . . . . .	59
Réinstallation des pilotes . . . . .	59
Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP. . . . .	60
<b>Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles.</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Restauration de votre système d'exploitation</b> . . . . .	<b>61</b>
Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows XP . . . . .	61
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	62

## 8 Ajout et remplacement de pièces

<b>Avant de commencer</b> . . . . .	<b>65</b>
Outils recommandés . . . . .	65
Mise hors tension de votre ordinateur . . . . .	65
<b>Disque dur.</b> . . . . .	<b>66</b>
Retour d'un disque dur à Dell . . . . .	68
<b>Mémoire</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Modem et carte Mini PCI.</b> . . . . .	<b>71</b>
Remplacement du modem . . . . .	71
Ajout d'une carte Mini PCI. . . . .	72

<b>Lecteur de CD ou DVD</b> . . . . .	<b>74</b>
---------------------------------------	-----------

<b>Clavier</b> . . . . .	<b>76</b>
--------------------------	-----------

## 9 Annexe

<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>79</b>
-----------------------------------	-----------

<b>Utilisation du programme de configuration du système</b> . . . . .	<b>86</b>
---	-----------

Présentation . . . . .	86
------------------------	----

Affichage des écrans de configuration du système . . . . .	87
--	----

Écrans de configuration du système . . . . .	87
--	----

Options les plus communément utilisées . . . . .	87
--	----

<b>Optimiser les performances du système et de la batterie</b> . . . . .	<b>88</b>
--	-----------

Présentation des performances du système . . . . .	88
--	----

Optimisation de la consommation d'énergie et durée de charge de la batterie . . . . .	89
--	----

Ventilateur à vitesse variable . . . . .	89
--	----

<b>Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>89</b>
---	-----------

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell . . . . .	90
--	----

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces . . . . .	90
---	----

<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>90</b>
----------------------------------	-----------

<b>Index</b> . . . . .	<b>109</b>
------------------------	------------





# Recherche d'informations

**REMARQUE** : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

**REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

---

## Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

## Cherchez ici.

### Guide d'information sur le produit Dell™



- 
- Comment configurer mon ordinateur

### Schéma de configuration



---

**Que recherchez-vous ?**

- Conseils d'utilisation de Microsoft® Windows®
  - Comment lire des CD et DVD
  - Comment utiliser les modes Veille et Mise en veille prolongée
  - Comment changer la résolution d'affichage
  - Comment nettoyer l'ordinateur
- 
- Numéro de service et code de service express
  - Étiquette de licence Microsoft Windows

---

**Cherchez ici.****Fichier d'aide**

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **User and system guides** (Guides d'utilisation du système), puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3** Cliquez sur l'**Aide de Dell Inspiron**.

---

**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous communiquez avec le service d'assistance technique.



---

**Que recherchez-vous ?**

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations
- Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

- 
- Comment utiliser Windows XP
  - Documentation sur mon ordinateur
  - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

---

**Cherchez ici.**

**Site Web de support de Dell** — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**REMARQUE** : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

**REMARQUE** : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.

---

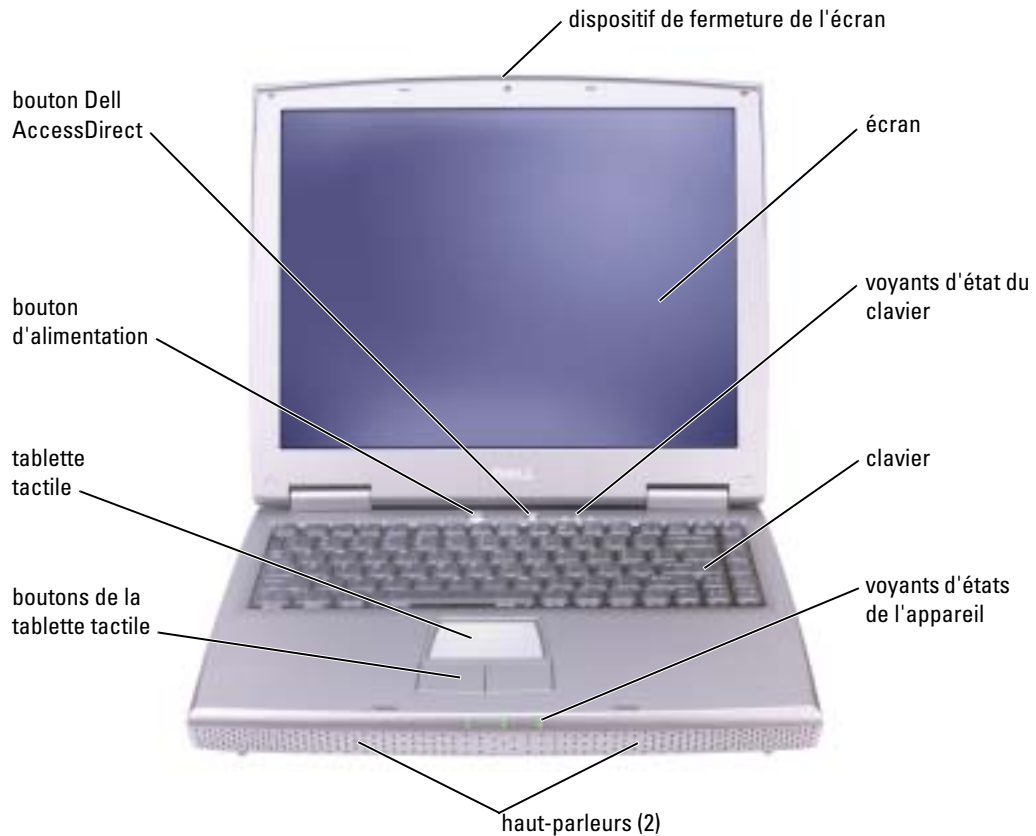
**Centre d'aide et de support de Windows.**

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
  - 2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
  - 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
  - 4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-



# Présentation de votre ordinateur

## Vue frontale






**DISPOSITIF DE FERMETURE DE L'ÉCRAN** — Permet de maintenir l'écran fermé.

**ÉCRAN** — Reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran» du fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir davantage d'informations sur l'écran. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

## VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



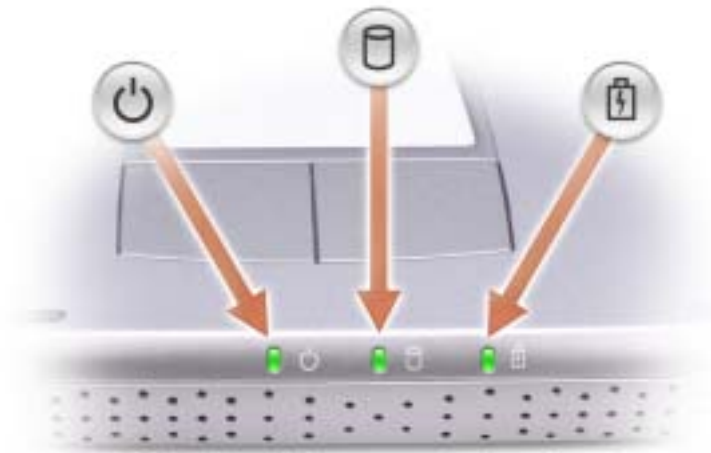
Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :






- |   |   |
|---|---|
|   | S'allume lorsque le pavé numérique est activé.        |
|  | S'allume lorsque la fonction Verr Maj est activée.    |
|  | S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée. |


**CLAVIER** — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, reportez-vous à la page 34.

**HAUT-PARLEURS** — Utilisez les raccourcis clavier de contrôle du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 35.


## VOYANTS D'ÉTAT DE L'ORDINATEUR



	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. Clignote ou s'éteint en mode Économie d'énergie.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
	<b>AVIS :</b> Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
	S'allume de façon intermittente pour indiquer l'état de charge de la batterie.

Si l'ordinateur est branché au secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert et fixe : la batterie se charge.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange et fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

**BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE** — La tablette tactile et ses boutons offrent les mêmes fonctionnalités que la souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 36.

**TABLETTE TACTILE** — Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 36.

**BOUTON D'ALIMENTATION** — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou quitter le mode Économie d'énergie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

**AVIS** : Afin d'éviter la perte d'informations, enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes avant d'éteindre l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

**BOUTON DELL™ ACCESSDIRECT™** — Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme utilisé fréquemment, comme un outil de support ou de formation. Vous pouvez reprogrammer le bouton pour qu'il lance le programme de votre choix. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 33.

## Vue du côté gauche




**LOGEMENT POUR CARTE PC** — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de cartes PC» du fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.




## CONNECTEURS AUDIO



---

Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur  .

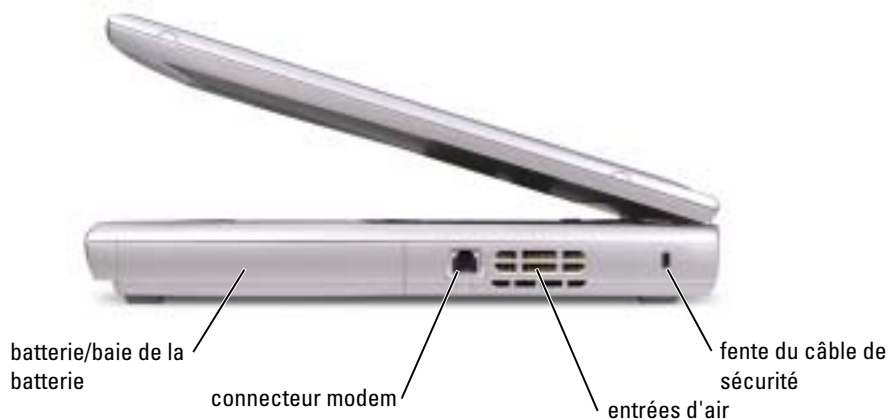
---

Raccordez un micro au connecteur  .

---

**LECTEUR DE CD OU DVD** — Accepte un lecteur de CD, de DVD ou de CD-RW, ou un lecteur combo CD-RW/DVD.

## Vue du côté droit



**BATTERIE/BAIE DE LA BATTERIE** — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la page 29.

## CONNECTEUR MODEM



Connectez la ligne téléphonique au modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

**ENTRÉES D'AIR** — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.



**REMARQUE** : Il est possible que le ventilateur fonctionne continuellement et que sa vitesse de fonctionnement varie selon l'utilisation de l'ordinateur. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit, cela est tout à fait normal et ne signifie pas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



**PRÉCAUTION** : **Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

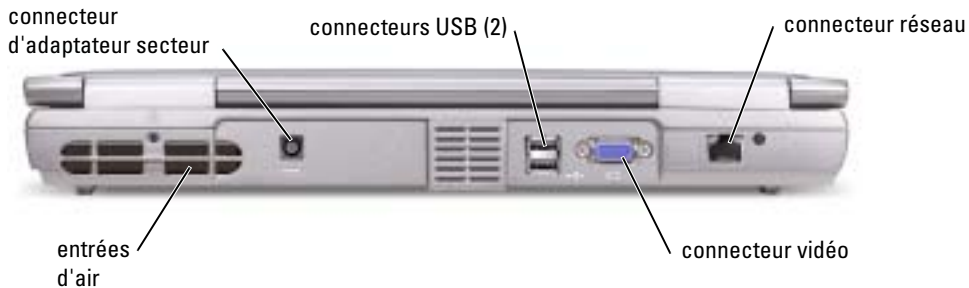
**FENTE DU CÂBLE DE SÉCURITÉ** — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.



**AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



## Vue arrière



**ENTRÉES D'AIR** — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

**REMARQUE** : Il est possible que le ventilateur fonctionne continuellement et que sa vitesse de fonctionnement varie selon l'utilisation de l'ordinateur. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit, cela est tout à fait normal et ne signifie pas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.


**PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.


**CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR** — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.




**REMARQUE** : Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur.

Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC, qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

 **PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

 **PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur secteur dans une mallette de transport.

 **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

### CONNECTEURS USB



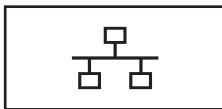
Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

### CONNECTEUR VIDÉO




Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran» du fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

### CONNECTEUR RÉSEAU

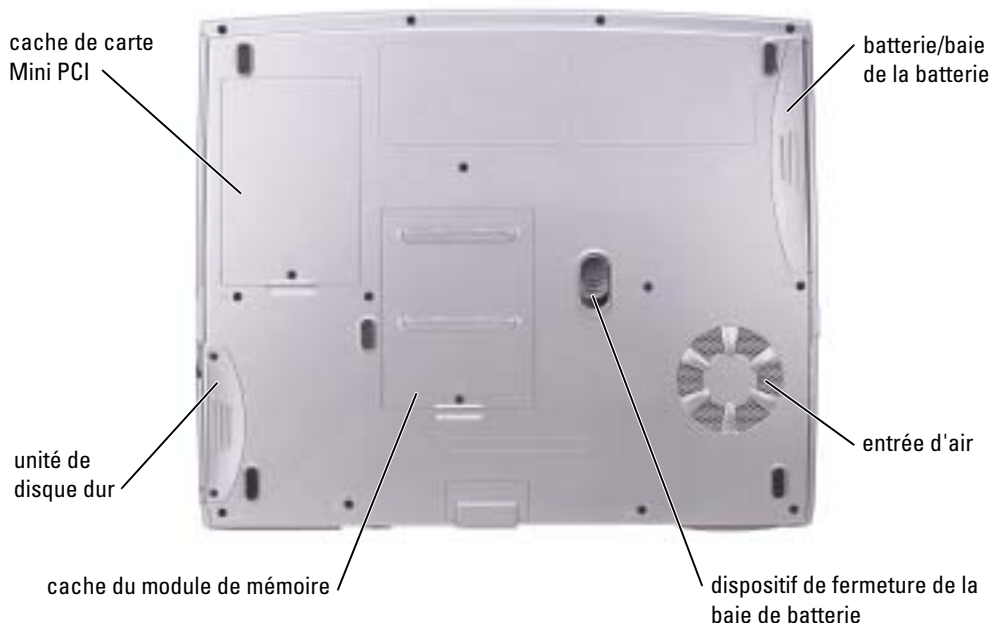


Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants situés près du connecteur indiquent l'activité de communication filaire ou sans fil des réseaux.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur réseau, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

 **AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

## Vue de dessous



**CACHE DE CARTE MODEM/MINI PCI** — Recouvre le compartiment de la carte modem et Mini PCI. Reportez-vous à la page 71.

**BATTERIE/BAIE DE LA BATTERIE** — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la page 29.

**ENTRÉE D'AIR** — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

**REMARQUE** : Il est possible que le ventilateur fonctionne continuellement et que sa vitesse de fonctionnement varie selon l'utilisation de l'ordinateur. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit, cela est tout à fait normal et ne signifie pas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

**PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une valise fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

**DISPOSITIF D'EXTRACTION DE LA BAIE DE BATTERIE** — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 31.

**CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE** — Recouvre le compartiment qui contient le(s) module(s) de mémoire et le dispositif de déverrouillage du lecteur de CD ou DVD. Reportez-vous à la page 68.

**DISQUE DUR** — Stocke les logiciels et les données.



# Configuration de votre ordinateur

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne Téléviseur câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.


### Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer l'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.




Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
    - Si vous n'avez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
    - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
    - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
  - 5 Cliquez sur **Suivant**.  
Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.
- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

En cas de difficultés pour vous connecter à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés au modem et à la connexion Internet». Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet alors que vous pouviez le faire précédemment, le service de votre FAI peut être en panne. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

## Problèmes liés au modem et à la connexion Internet

-  **AVIS** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique murale analogique. Pour ne pas endommager le modem, ne le connectez jamais à un réseau téléphonique numérique.
-  **AVIS** : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Veillez à ne pas brancher une ligne téléphonique au connecteur réseau.
-  **REMARQUE** : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement alors que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

**VÉRIFICATION DE LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE** — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent affecter la vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.



**CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE** — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise téléphonique murale.

**VÉRIFICATION DE LA CONNEXION** — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

**VÉRIFICATION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE** — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

**TONALITÉ IRRÉGULIÈRE** — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité.

**DÉSACTIVATION DE LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE)** — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, sur **Options de modems et de téléphonie**, puis sur **Règles de numérotation** et, enfin sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer :** est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et de téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

**VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et de téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

## Problèmes de messagerie électronique

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET** — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

## Installation d'une imprimante



**AVIS :** Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

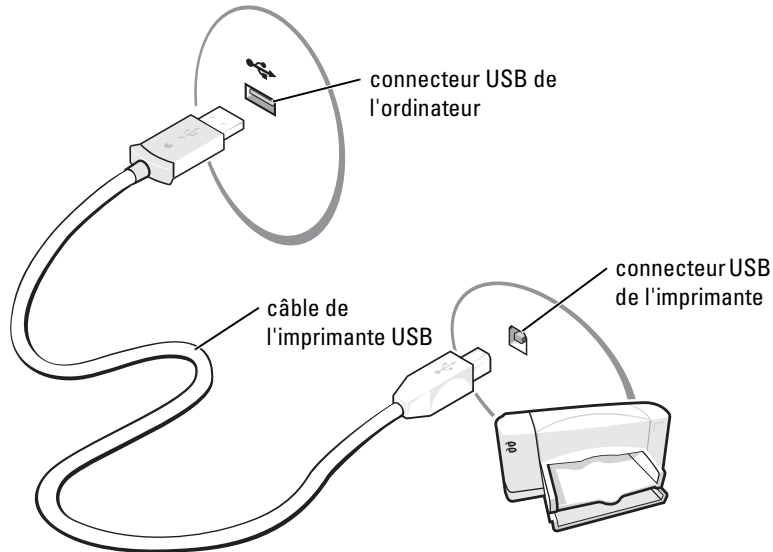
## Câble de l'imprimante

Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante USB

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.
- 3 Raccordez le câble de l'imprimante USB aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



## Problèmes d'imprimante

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE** — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE** — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est **USB 001 (Port d'imprimante)**.

**RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE** — Reportez-vous à la page 59.

## Périphériques de protection contre les sautes de tension électrique

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

### Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du parasurtenseur. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.



**AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.


- ⚠ **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise murale du réseau pendant les orages.

## Filtres de ligne

- ⚠ **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant. Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

## Onduleurs


- ⚠ **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Un onduleur protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

## Mise hors tension de l'ordinateur


- ⚠ **AVIS** : Afin d'éviter la perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes avant d'éteindre l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour éteindre votre ordinateur, vous pouvez le configurer pour qu'il passe en mode Veille ou Mise en veille prolongée. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.


- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.  
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

# Utilisation d'une batterie


## Performances de la batterie

 **REMARQUE** : Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la première année de la garantie limitée pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous à votre *Guide d'information sur le produit*.

Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché au secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.


 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. L'autonomie est considérablement réduite par certaines opérations, notamment :


 **REMARQUE** : La gravure d'un CD. Il est recommandé de brancher l'ordinateur au secteur lorsque vous gravez un CD.

- L'utilisation de lecteurs optiques, en particulier de lecteurs de CD-RW et de DVD.
- Utilisation d'appareils de communications sans fil, de cartes PC ou de périphériques USB.
- L'utilisation de paramètres d'affichage haute luminosité.
- L'utilisation d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en électricité tels que des jeux en 3D.
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 10.


Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut augmenter le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec les ordinateurs Dell™. N'utilisez pas une batterie provenant d'autres ordinateurs.


 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment se débarrasser d'une batterie lithium-ion. Reportez-vous aux consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec extrême précaution. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

## Vérification de la charge de la batterie


L'icône  et la fenêtre de la jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

### Jauge d'alimentation

La jauge d'alimentation de Windows indique le niveau de charge de la batterie. Pour vérifier la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  sur la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier *d'aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 10.


Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

### Alerte de batterie faible

 **AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise électrique. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.


Une alerte de batterie déchargée s'affiche lorsque la batterie est déchargée à environ 90%. Pour plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier *d'aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 10.


## Chargement de la batterie

 **REMARQUE** : L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 3 heures environ, si l'ordinateur est éteint. Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. La batterie peut ne pas se charger lorsque l'ordinateur fonctionne à de tels niveaux pendant de longues périodes de temps.

Chaque fois que vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou que vous installez une batterie quand l'ordinateur est connecté à une prise électrique, celui-ci vérifie la charge de la batterie et sa température. Si nécessaire, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se chargera pas lorsque vous connecterez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état  de la batterie clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Connectez alors l'ordinateur à une prise électrique et continuez à charger la batterie.

 **REMARQUE** : Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes protègent la batterie contre la surcharge.

Reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de batterie. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 10.

## Retrait de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, déconnectez le modem de la prise téléphonique murale.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou connecté à une prise secteur.
- 2 Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie et maintenez-le.
- 3 Retirez la batterie.



## Installation de la batterie

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet de fermeture s'enclenche.

## Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous stockez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

## Problèmes de batterie et d'alimentation



**REMARQUE :** Reportez-vous au fichier d'*aide de Dell Inspiron* pour obtenir des informations sur le mode Veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 10.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION** — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille — appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode Économie d'énergie. Si l'ordinateur ne s'allume pas, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes.

**CHARGEZ LA BATTERIE** — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE** — Si le voyant d'état de la batterie est orange clignotant ou orange fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28), débranchez l'ordinateur de la prise de courant et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Reportez-vous au fichier d'*aide de Dell Inspiron* ou effectuez une recherche sur le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 10.

**REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE** — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (reportez-vous à la page 68).

### Si la batterie ne se charge pas

**ÉTEIGNEZ VOTRE ORDINATEUR** — Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. La batterie peut ne pas se charger lorsque l'ordinateur fonctionne à de tels niveaux pendant de longues périodes de temps.

### Si la tension de la batterie est basse

**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «PERFORMANCES DE LA BATTERIE» À LA PAGE 29** — La durée de fonctionnement peut être considérablement réduite dans certains cas.

**OPTIMISEZ LES PERFORMANCES DU PROCESSEUR ET LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE** — Reportez-vous à la page 88.



## Utilisation du clavier et de la tablette tactile

### Bouton Dell™ AccessDirect™

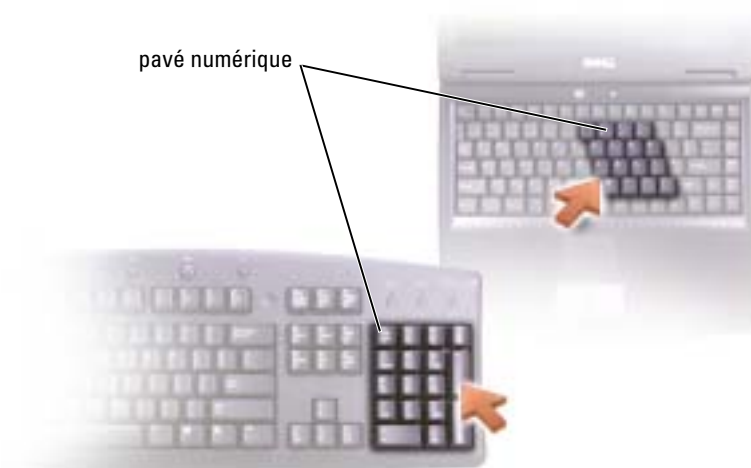
Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme utilisé fréquemment, tel que les outils de support et de formation ou votre navigateur Internet par défaut.

#### Reprogrammation du bouton


Pour modifier les paramètres du bouton reprogrammable ou pour rechercher des informations sur l'utilisation de ce bouton :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ icône **Clavier**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **AccessDirect**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Aide** et suivez les instructions à l'écran.

### Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches.

Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Fn><F11>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.

Pour utiliser les fonctions numériques quand le pavé est activé, appuyez sur <Fn> et sur la touche correspondant à la fonction souhaitée.

Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Fn><F11>.

## Raccourcis clavier

### Fonctions système

<Ctrl><Maj><Échap>	Ouvre la fenêtre <b>Gestionnaire des tâches</b>
<Fn><F11>	Active et désactive le pavé numérique
<Fn><F12>	Active et désactive la fonction Arrêt défil

### Plateau du lecteur de CD ou DVD

<Fn><F10>	Éjecte le plateau du lecteur
-----------	------------------------------

### Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivante. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément. Si vous passez un DVD ou si vous regardez un flux vidéo, <Fn><F8> est désactivé.
<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (mais pas sur le moniteur externe).
<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (mais pas sur le moniteur externe).

### Gestion de l'alimentation

<Fn><Esc>	Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet <b>Avancé</b> de la fenêtre <b>Propriétés des options d'alimentation</b> . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier <i>d'aide de Dell Inspiron</i> . Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.
-----------	--

## Fonctions des haut-parleurs

---

<Fn> <PageHaut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés
<Fn> <PageBas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés
<Fn> <Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés

---

## Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

---

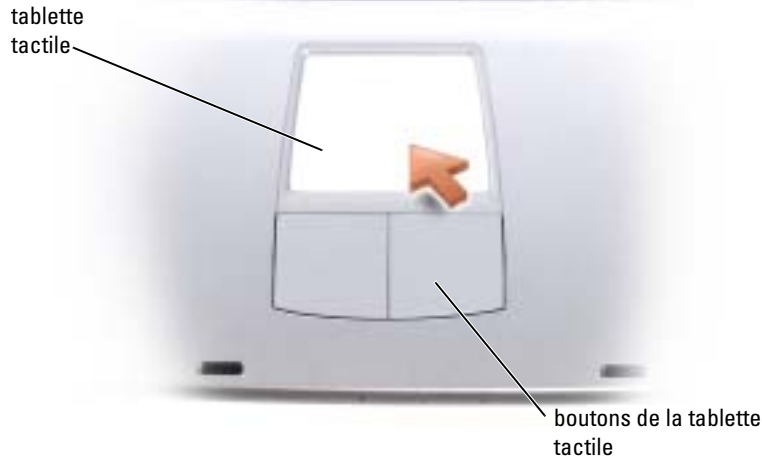
Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
Touche du logo Windows et <Maj> <m>	Agrandit toutes les fenêtres
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter</b>
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche</b>
Touche du logo Windows et <Ctrl> <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche-ordinateur</b> (si vous êtes connecté à un réseau)
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Propriétés du système</b>

---

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Clavier**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez une souris.



- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, tapez délicatement une fois sur la surface de la tablette ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapotez une fois sur la tablette. Ne levez pas votre doigt de la tablette après l'avoir tapotée. Faites ensuite glisser votre doigt sur la surface pour déplacer l'objet sélectionné.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez délicatement deux fois sur la tablette ou appuyez deux fois sur le bouton gauche avec votre pouce.

### Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre de propriétés **Souris**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Dans la fenêtre de propriétés **Souris**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.  
*Pour désactiver la tablette tactile ou la souris, sélectionnez le périphérique et cliquez sur Désactiver.*

Pour modifier les paramètres de la tablette tactile ou de la souris, sélectionnez le périphérique, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez les paramètres de votre choix, puis cliquez sur **Appliquer**.

- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre, puis cliquez de nouveau sur **OK** pour quitter la fenêtre de propriétés **Souris**.

## Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS** — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28). Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Reconnectez fermement le câble. Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

### POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28).
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE** — Reportez-vous à la page 59.

## Problèmes liés au clavier externe



**NOTE:** Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER** — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement à l'ordinateur.

### VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28), patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches **Verr num**, **Verr Maj** et **Arrêt défil** du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

### POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28).
- 2 Déconnectez le clavier externe.

**3** Allumez l'ordinateur.

**4** Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, pointez sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.

**5** Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

## Caractères inattendus

**DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE** — Appuyez sur <Fn><F11> pour désactiver le pavé numérique si des nombres s'affichent au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

# Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

## Utilisation de CD ou de DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et de DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier *d'aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.


## Problèmes liés aux CD ou DVD

### Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD



**REMARQUE:** Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

**ASSUREZ-VOUS QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS®** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

**ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE** — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

### ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST BIEN FIXÉ SUR LE PLATEAU DU LECTEUR DE CD

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE** — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier *d'aide de Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

### Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint et hors tension (reportez-vous à la page 28).
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

### Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

## Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure

**AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS** — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 9.

**RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE** — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

**QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS** — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

## Problèmes de son et de haut-parleurs

### Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

**RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS®** — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume pour supprimer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER** — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fn>.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la page 59.

### Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



**REMARQUE:** Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS** — Reportez-vous au schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS** — Reportez-vous au schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume pour supprimer toute distorsion.

**TESTEZ LES HAUT-PARLEURS** — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de ligne de sortie de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

**EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR** — Les caissons de basse de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Reportez-vous à la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la page 59.




## Copie de CD et DVD


 **REMARQUE:** Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, ou combo DVD/CD-RW.

Les instructions suivantes décrivent la création d'une copie exacte d'un CD ou DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment pour créer des CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et pour créer des CD MP3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation Sonic RecordNow fournie avec votre ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis cliquez sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

### Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE:** Si vous disposez d'un lecteur combo DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

 **REMARQUE:** La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**
- 2 Selon le type de CD à copier, cliquez sur l'onglet **audio** ou sur l'onglet **données**.
- 3 Cliquez sur **Copie exacte**.
- 4 Pour copier le CD ou DVD :
  - *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD*, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie son contenu dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.  
Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.
  - *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou DVD source terminée, le CD ou DVD créé est éjecté automatiquement.

### Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW écrit sur deux types de support d'enregistrement différents, les CD-R et les CD-RW. Utilisez des CD-R vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque sans modifier votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire sur des CD ou pour effacer, réécrire ou mettre à jour des données sur des CD.

## Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique.  
Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW, puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).


# Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

## Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.


Pour connecter un câble réseau :

- 1 Branchez le câble au connecteur réseau de votre ordinateur.

 **REMARQUE:** Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.




 **REMARQUE:** Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.

## Assistant Installation réseau


L'Assistant Installation réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau familial ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications** et ensuite sur **Assistant Installation réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE:** La sélection de la méthode de connexion Cet ordinateur se connecte directement à Internet active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

- 4 Effectuez les étapes et opérations requises, puis revenez à l'Assistant Installation réseau.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Problèmes de réseau

 **REMARQUE:** Un voyant vert ou clignotant peut également signaler la présence d'une liaison réseau sans fil active dans les environs.

**VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU** — Assurez-vous que le connecteur du câble est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU** — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

**REPLACEZ LE CÂBLE DE RÉSEAU** — Essayez d'utiliser un autre câble. Si plus d'un connecteur réseau est disponible, branchez le câble dans un autre connecteur.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR** — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

**CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU** — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

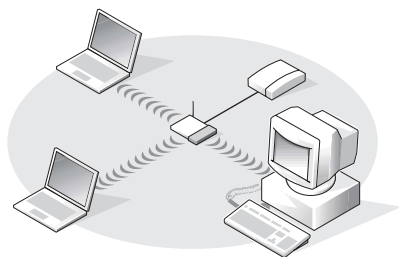
## Connexion à un réseau local sans fil

**REMARQUE:** Ces instructions concernant la mise en réseau ne s'appliquent ni à Bluetooth™ ni aux produits cellulaires.

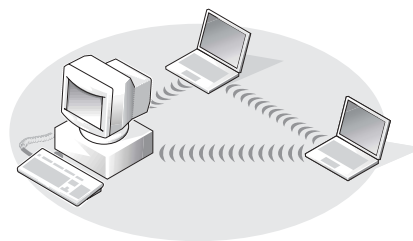
### Identification de votre type de réseau

**REMARQUE:** La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs ensemble. Un réseau ad-hoc n'utilise ni routeurs, ni points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui communiquent entre eux directement.



réseau infrastructurel

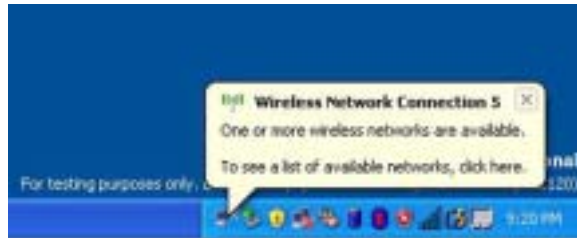


réseau ad-hoc

### Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP

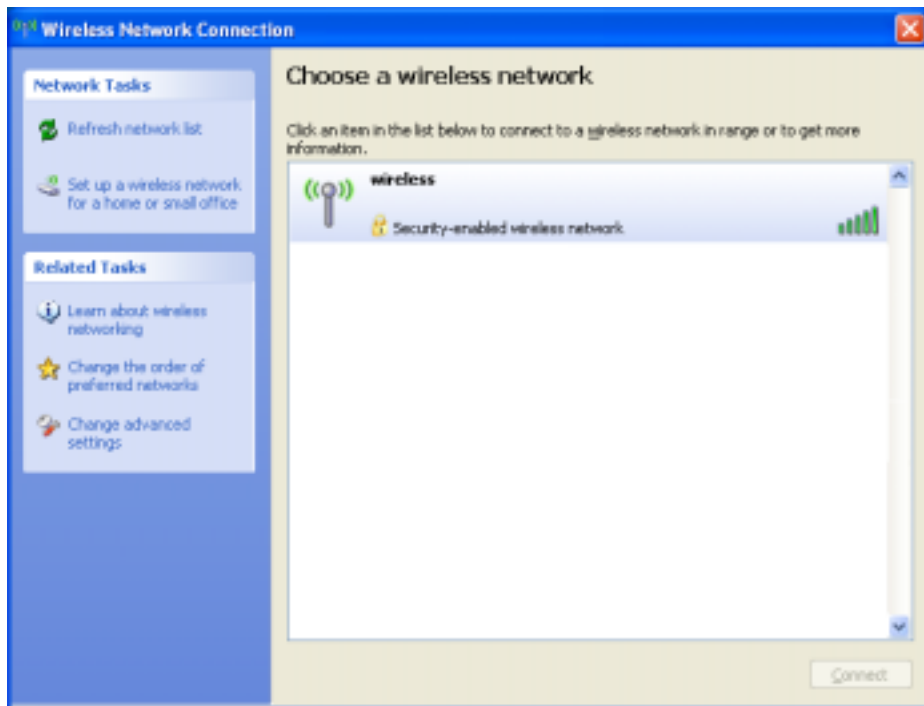
Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte de réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).


Lorsque vous allumez l'ordinateur, un message contextuel apparaît depuis l'icône de réseau dans la barre d'état système chaque fois qu'un réseau pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré est détecté dans la zone.




- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.


La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une  icône), vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.



Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.





# Résolution des problèmes

## Dell Diagnostics



**PRÉCAUTION:** Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.



**AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



**REMARQUE :** Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell.

- 1 Éteignez votre ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE :** Si rien ne s'affiche à l'écran, maintenez le bouton <Fn> enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation de préamorçage du système.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Puis, arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** et faites une autre tentative.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation de préamorçage du système avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.

- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. (Amorçage de la partition de diagnostics). Press any key to continue.` (Appuyez sur une touche pour continuer.)

- 6 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.
- 7 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

### Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le <b>test rapide</b> en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test dure généralement une heure ou plus et vous demande de répondre régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le service technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

## Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION)** — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :)\ / : \* ? " < > |** — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE)** — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) —**

Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à la section «Utilisation du programme de configuration du système» à la page 86.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) —** Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Dell Diagnostics» (reportez-vous à la page 49).


**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) —** Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Dell Diagnostics» (reportez-vous à la page 49).



**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) —** Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Dell Diagnostics» (reportez-vous à la page 49).




**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) —** Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test de touche bloquée comme indiqué dans la section «Dell Diagnostics» (reportez-vous à la page 49).

## Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

### Si l'écran reste vide

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT**  — Quand le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode Veille— appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal.
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné la mise hors tension de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode Veille.

**VÉRIFIEZ LA BATTERIE** — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

**BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO** — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

**NOTE:** Si vous passez un DVD ou si vous regardez un flux vidéo, le raccourci <Fn><F8> est désactivé.

## Si l'écran est difficile à lire

**RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ** — Reportez-vous au au fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN** — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE** — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D’AFFICHAGE DE WINDOWS —**

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l’icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d’écran**.

**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D’ERREUR» —** Si un message d’erreur apparaît, reportez-vous à la page 51.

**Si seule une partie de l’écran est lisible****CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —**

- 1 Éteignez l’ordinateur et connectez un moniteur externe à l’ordinateur.
- 2 Allumez l’ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l’ordinateur peut être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

**Problèmes de scanner**


**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D’ALIMENTATION —** Vérifiez que le câble d’alimentation du scanner est fermement connecté à une source d’alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER —** Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l’ordinateur et au scanner.


**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER —** Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s’il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER —** Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

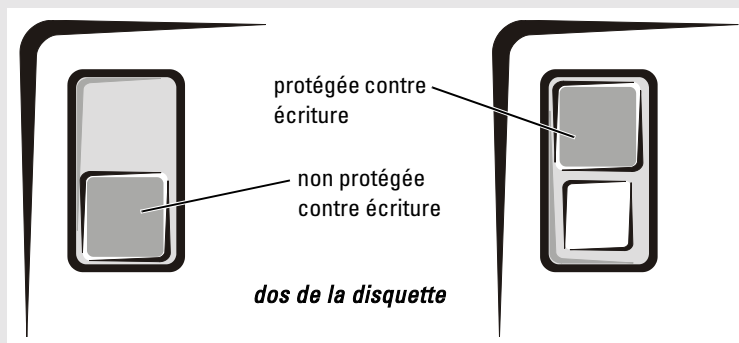
**Problèmes de lecteur**

 **REMARQUE :** Pour des informations sur l’enregistrement de fichiers sur une disquette, reportez-vous au fichier *d’aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d’aide, reportez-vous à la page 9.

## Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

**VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS®** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

**VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE** — Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée contre écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



**ESSEYEZ UNE AUTRE DISQUETTE** — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

### **RECONNECTEZ LE LECTEUR** —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez et reconnectez le lecteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR** — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier *d'aide de Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

## Si vous rencontrez des problèmes liés à un disque dur

**LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER** — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

**RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —**

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

## Problèmes de carte PC


**VÉRIFIEZ LA CARTE PC** — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

**VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®** — Double-cliquez sur l'icône **Safely Remove Hardware** (Supprimer le périphérique en toute sécurité) dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL** — Contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL** — Contactez le fabricant de la carte PC.

## Problèmes de programmes généraux

 **REMARQUE** : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

### Un programme se bloque

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.



## Un programme ne répond plus

### FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Sous l'onglet **Applications**, sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» À LA PAGE 51** — Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

## Résolution d'autres problèmes techniques

**VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL** — Visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 89.

**CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE** — Visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com), puis cliquez sur **E-Mail Dell** (contacter Dell par courriel) dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell exposant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell dans les heures qui suivent. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 89.

**CONTACTEZ DELL** — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 90). Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 89.

## Si l'ordinateur est mouillé



**PRÉCAUTION:** Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est branché au secteur, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 28), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, puis de la prise de courant.

- 2 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit sûr où elle pourra sécher.
- 7 Essuyez l'écran.
- 8 Retirez le disque dur (reportez-vous à la page 66).
- 9 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la page 68).
- 10 Ouvrez l'écran et positionnez l'ordinateur sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez-le sécher pendant au moins 24 heures à température ambiante dans un endroit sec.



**AVIS :** Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.



**PRÉCAUTION:** Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer.

- 11 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 12 Remettez le(s) module(s) de mémoire, le capot et les vis du compartiment des modules de mémoire.
- 13 Remettez le disque dur en place.
- 14 Remettez les cartes PC que vous avez retirées.
- 15 Remettez la batterie en place.
- 16 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.




**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à votre *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

## Si vous avez laissé tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).
- 2 Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.

5 Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur votre garantie, reportez-vous à votre *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la page 90).

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et le programme qui l'utilise. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

De nombreux pilotes, comme le pilote de clavier, sont livrés avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous pouvez avoir à installer des pilotes si vous :

- mettez à jour votre système d'exploitation.
- réinstallez votre système d'exploitation.
- connectez ou installez un nouveau périphérique.


Si vous avez un problème avec un périphérique, suivez les étapes décrites dans la section suivante pour identifier le pilote à l'origine du problème et pour le mettre à jour, le cas échéant.

### Identification des pilotes

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisir une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) devant le périphérique, au niveau de son icône.

Si un point d'exclamation apparaît en regard du nom du périphérique, vous devrez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

### Réinstallation des pilotes

 **AVIS** : Le site Web de support Dell fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction de Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Pour utiliser la fonction Restauration des pilotes de périphériques :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisir une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 61) pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

### Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP



**AVIS :** Le site Web de support Dell fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

- 1 Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouges**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un logement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et allez à l'emplacement cible de l'extraction des fichiers de pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Pour utiliser le Dépanneur de conflits matériels de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après que vous avez reçu l'ordinateur.

### Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 9.



**AVIS :** Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.




**REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 60) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez pas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Remettre mon ordinateur dans un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.


- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.


### Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez pas de fichiers ou de programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

### Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur— notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

 **AVIS** : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.



**AVIS :** Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend environ de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.



**REMARQUE :** N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

### Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP alors qu'il existe moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.

- 3 Cliquez sur **Système**.

- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.

- 5 Vérifiez que la case **Turn off System Restore (Désactiver la Restauration du système)** n'est pas cochée.

## Suppression de PC Restore (restauration de PC)



**AVIS** : L'utilitaire PC Restore vous permet de restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier DSRIRRemv2.exe.



**REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

S'il n'existe pas de partition pour PC Restore, le message qui apparaît indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter**; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition est supprimée et la partition c:\ s'étend de façon à inclure l'espace disque devenu disponible. Pour vérifier la quantité d'espace disponible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité c:\ dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Propriétés**.

- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 7 Redémarrez l'ordinateur.



# Ajout et remplacement de pièces

## Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent être remplies préalablement à chaque procédure :

- Vous avez suivi les étapes indiquées dans la section «Mise hors tension de votre ordinateur».
- Vous avez lu les consignes de sécurité dans votre *Guide d'information sur le produit*.

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce guide nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- petite pointe en plastique
- une disquette ou un CD pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

## Mise hors tension de votre ordinateur

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur contre d'éventuels dommages, respectez les consignes ci-dessous.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.



**AVIS** : Seul un technicien de service certifié devrait effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



**PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur par les bords et non par les broches.



**AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez vers l'intérieur sur les languettes avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

- ➔ **AVIS** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.
  - 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
  - 2 Éteignez l'ordinateur.
  - 3 Vérifiez que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
  - 4 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec la station d'accueil.
- ➔ **AVIS** : Pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.
  - 5 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
  - 6 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
- ➔ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
  - 7 Retirez toutes les cartes PC installées de leur logement.
  - 8 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.
- ➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.
  - 9 Faites glisser et maintenez le loquet de la baie des batteries, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.
  - 10 Retirez tous les modules installés.
  - 11 Retirez le disque dur.

## Disque dur



**PRÉCAUTION** : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas son habitacle en métal*.



**AVIS** : Pour éviter de perdre des données, arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais le disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou Mise en veille prolongée.



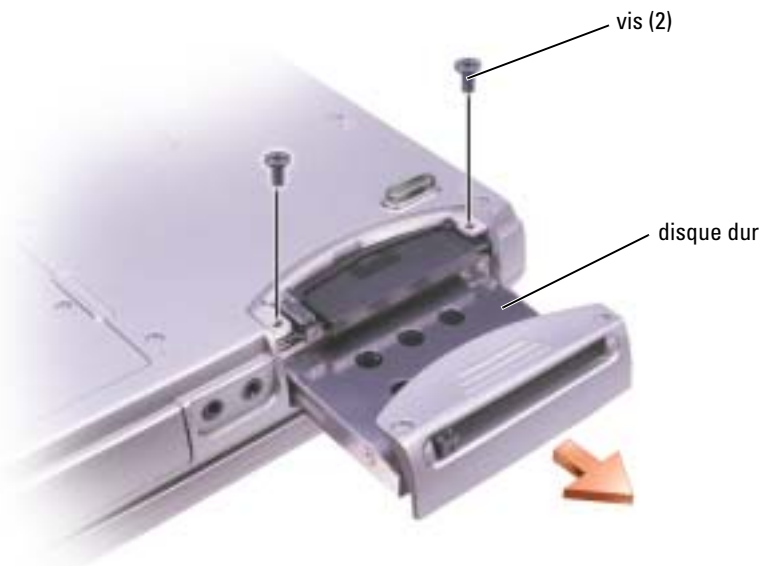
**AVIS** : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.



**REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant de sources autres que Dell.

Pour replacer le disque dur dans sa baie :

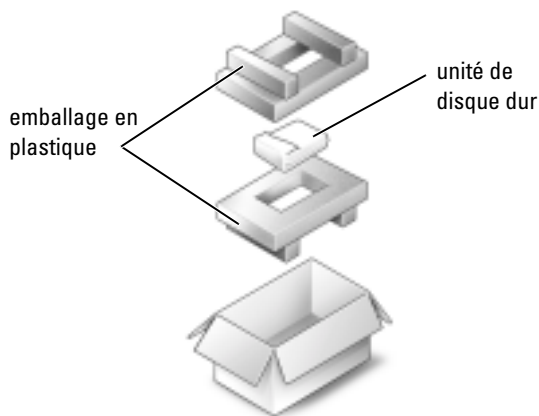
- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» à la page 65.
- 2 Retournez votre ordinateur et retirez les vis du disque dur.



- ➔ **AVIS :** Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous aux consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.
- 3 Faites glisser le disque dur hors de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le nouveau disque de son emballage.  
Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.
- ➔ **AVIS :** Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.
- 5 Appuyez sur le disque dur pour le placer dans la baie jusqu'à ce qu'il y soit complètement enfoncé.
- 6 Remettez et serrez les vis.
- 7 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur.
- 8 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur.

## Retour d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.



## Mémoire

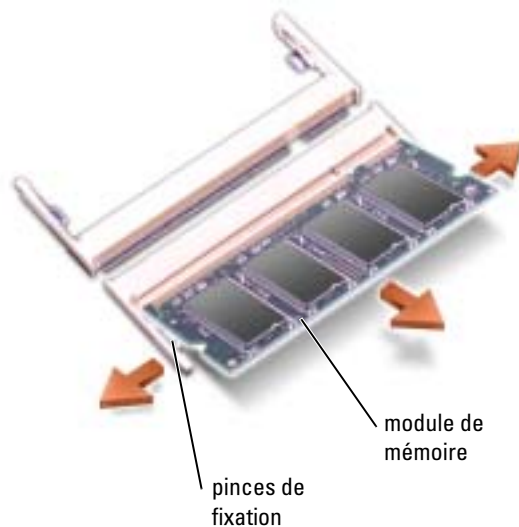
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la page 80. Veillez à n'ajouter que des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

- 1 Effectuez les étapes indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 65.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le capot.




**REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

- 3** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé :
  - a** Avec précaution, écartez du bout des doigts les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module mémoire, jusqu'à ce qu'il se dégage.
  - b** Retirez le module du connecteur.




4 Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

 **REMARQUE** : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

- a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située au centre du connecteur.
- b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



5 Remettez le capot en place.

 **AVIS** : Si vous avez des difficultés à fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot ; vous risqueriez d'endommager votre ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise électrique.

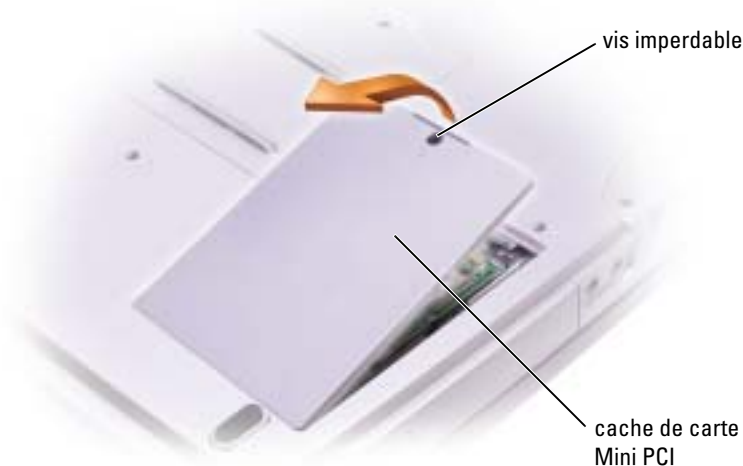
7 Allumez l'ordinateur.

Lors du démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support** et ensuite sur **Informations sur l'ordinateur**.

## Modem et carte Mini PCI

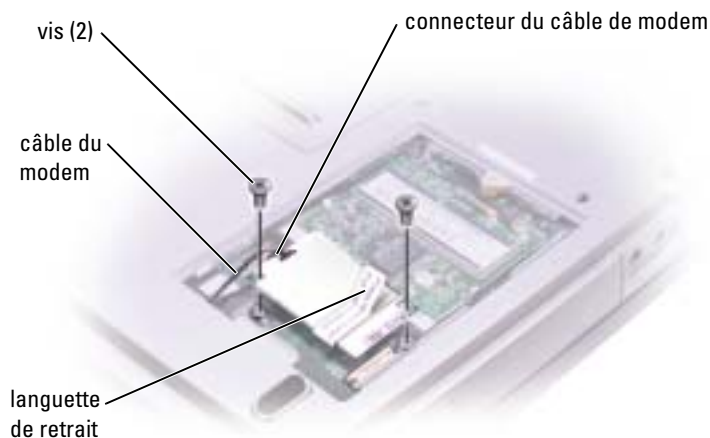
- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» à la page 65.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le capot.



- 3 Passez à la section appropriée :
  - Pour ajouter un modem, reportez-vous à la section suivante, «Ajout d'un modem».
  - Pour ajouter une carte Mini PCI, reportez-vous à la page 72.

### Remplacement du modem

- 1 Retirez le modem installé :
  - a Retirez les vis de fixation du modem à la carte système et mettez-les de côté.
  - b Tirez verticalement sur la languette rattachée pour soulever le modem hors de son connecteur sur la carte système et déconnectez le câble du modem.



- 2 Connecter le câble du modem au modem.
- ➡ **AVIS** : Les connecteurs sont conçus pour éviter une mauvaise insertion ; ne les forcez jamais.
- 3 Alignez le modem par rapport aux trous des vis et, en appuyant dessus, insérez le modem dans le connecteur situé sur la carte système.
- 4 Installez les vis pour fixer le modem à la carte système.
- 5 Remettez le capot en place.

### Ajout d'une carte Mini PCI

**⚠ PRÉCAUTION** : La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Les utilisateurs ne doivent en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

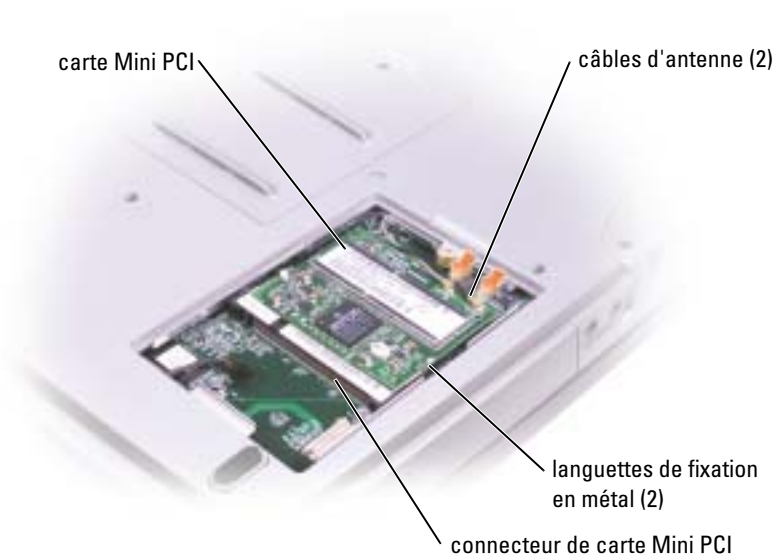
Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI homologuées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

**🔧 REMARQUE** : L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC LAN sans fil 2,4 GHz.



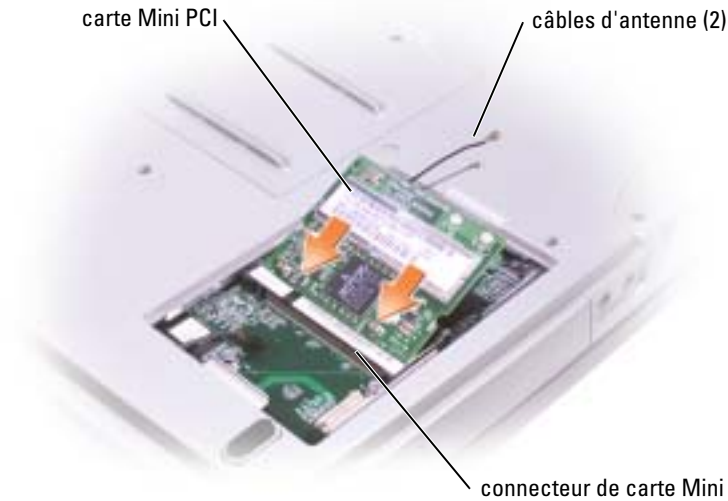
Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

- 1** Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 2. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante :
  - a** Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
  - b** Libérez la carte Mini PCI en écartant les pattes de fixation métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
  - c** Retirez la carte Mini PCI du connecteur.



- ➡ AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.
- ➡ AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

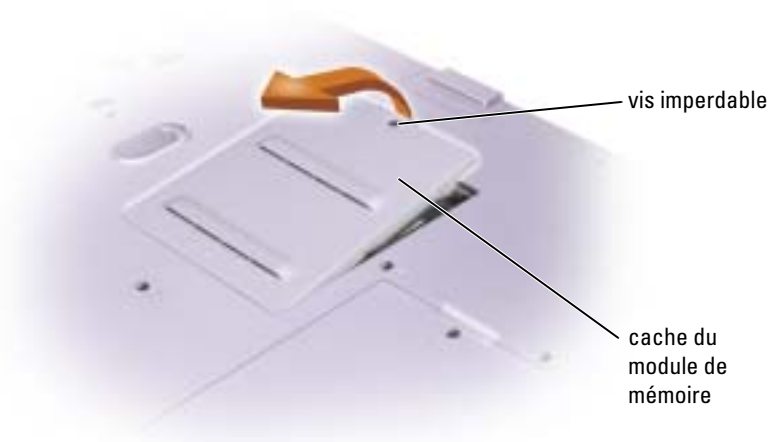
- 2 Alignez la nouvelle carte Mini PCI sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur. Vous entendrez un déclic.



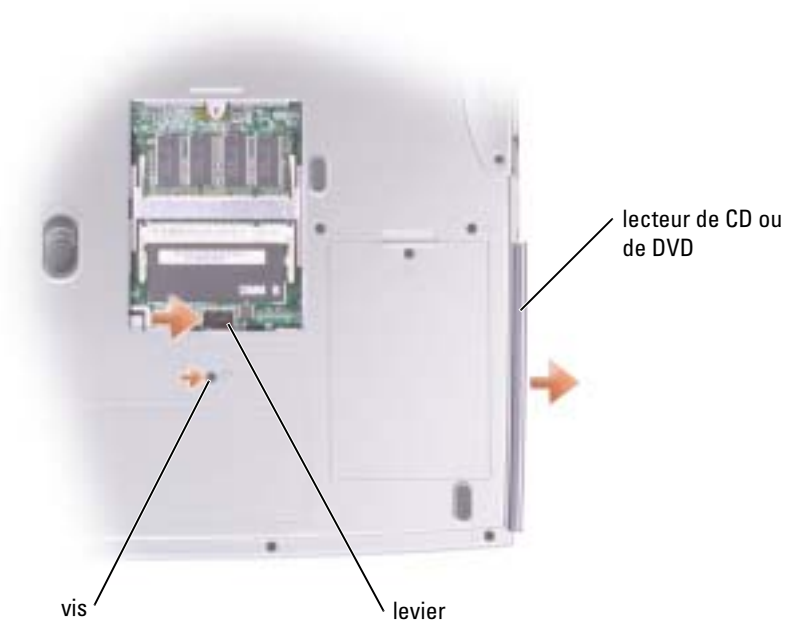
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte Mini PCI.
- 4 Remettez le capot en place.

## Lecteur de CD ou DVD

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» à la page 65.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le capot.



**3** Retirez la vis «O» située à côté du cache du module de mémoire.



- 4** Pour libérer le lecteur, appuyez dans la direction de la flèche (vers le lecteur), sur le levier situé à côté des connecteurs du module de mémoire.
- 5** Retirez le lecteur de la baie.

- 6 Faites glisser le nouveau lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il y soit complètement enfoncé.
- 7 Remettez la vis que vous avez enlevée au cours de l'étape 3.
- 8 Remettez le capot du cache et serrez la vis.

## Clavier

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» à la page 65.
- 2 Utilisez un tournevis à lame plate ou une pointe en plastique pour soulever le côté droit avec encoches du capot, puis détachez le capot des charnières et du boîtier inférieur.



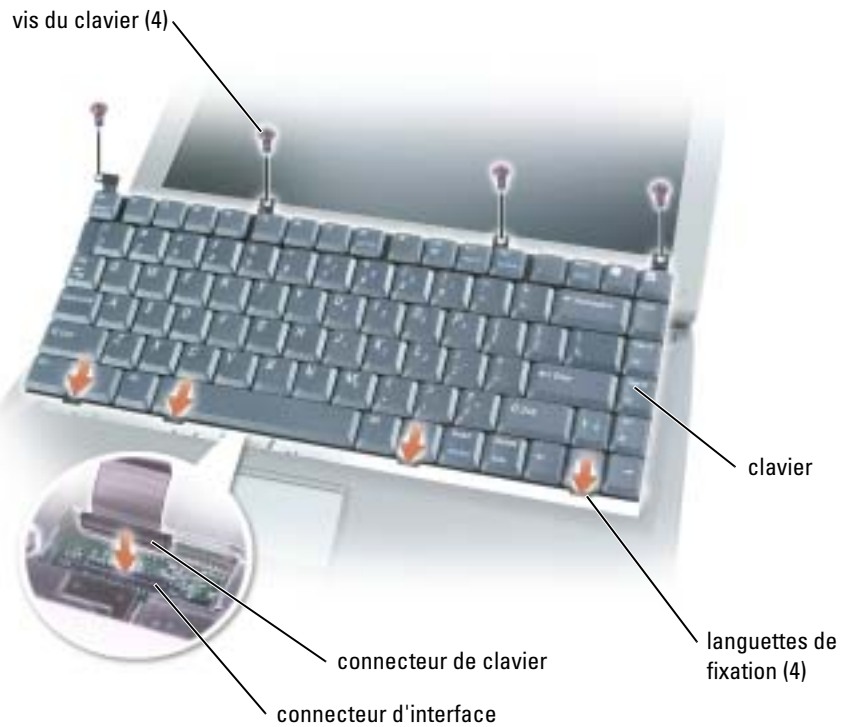
- 3 Soulevez soigneusement le capot pour l'écarter des charnières et du compartiment.
- 4 Retirez les quatre vis du clavier.
- ➡ **AVIS :** Les touches du clavier sont fragiles, se déboîtent facilement et sont difficiles à remettre en place. Retirez et manipulez le clavier avec précaution.
- 5 Soulevez le clavier hors du compartiment et déposez-le sur les charnières de l'écran afin d'exposer le connecteur du clavier.
- 6 Tirez sur le connecteur du clavier pour le déconnecter du connecteur d'interface sur la carte système.



7 Retirez le clavier du compartiment.

**AVIS :** Pour éviter d'endommager les broches du connecteur, insérez le connecteur de clavier dans le connecteur d'interface en appuyant uniformément sur le connecteur de clavier ; assurez-vous de ne pas inverser le connecteur de clavier.


8 Connectez le connecteur de clavier du clavier de remplacement au connecteur d'interface sur la carte système.



- 9** Insérez les quatre languettes de fixation du clavier dans leurs emplacements respectifs du repose-mains, puis placez le clavier dans le compartiment.  
Assurez-vous que les quatre languettes de fixation sont engagées avant de fixer le clavier.
- 10** Remettez les quatre vis du clavier.
- 11** Remettez en place le capot.

# Annexe

## Caractéristiques

 **REMARQUE** : Afin de respecter les exigences de refroidissement du système et/ou d'alimentation, les fonctionnalités de gestion de l'alimentation limitent la vitesse du processeur lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie.

---

### Microprocesseur

Microprocesseur	Processeur mobile Intel® Pentium® 4 ou Intel Celeron®
Mémoire cache L1	8 Ko (interne)
Mémoire cache L2	512 Ko (Intel Pentium 4) ; 128 Ko (Intel Celeron)
Fréquence du bus externe	400/533 MHz

---

### Informations Système

Jeu de puces du système	Intel 852GMV
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du microprocesseur	32 bits

---

### Carte PC

Contrôleur CardBus	TI PCI1510
Connecteur de carte PC	Prise en charge d'une carte de Type I ou II
Cartes prises en charge	3,3 et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

---

**Mémoire**


---

Connecteur du module de mémoire	Supports SODIMM accessibles à 2 utilisateurs
Capacités du module de mémoire	64, 128, 256 et 512 Mo
Type de mémoire	SODIMM 2,5 V
Mémoire standard	128 Mo
Mémoire maximale	1 Go
Temps d'accès à la mémoire : vitesse d'horloge	266 MHz

---

**Ports et connecteurs**


---

Vidéo	connecteur à 15 trous
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
USB (2)	connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0
Modem	connecteur RJ-11
LAN Ethernet	connecteur RJ-45 (en option dans certains pays)

---

**Communications**


---

Modem :

Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	bus AC'97 interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système



---

**Vidéo**

---

Type de vidéo	graphisme intégré AGP direct
Interface hôte	graphisme intégré AGP direct
Contrôleur vidéo	Intel UMA intégré
Mémoire vidéo	1 Mo avec Intel DVM T jusqu'à 32 Mo (avec 128 Mo de mémoire système) ou 64 Mo (avec 256 Mo ou plus de mémoire système)
Interface LCD	SPWG-B

---

**Audio**

---

Type d'audio	AC'97 (soft audio)
Contrôleur audio	Sigmatel 9750
Conversion stéréo	18 bits (analogique à numérique) et 20 bits (numérique à analogique)
Interfaces†:	
Interne	PCI bus /AC'97
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs 8 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	canal de 1,0 W en 8 ohms
Commandes de volume	raccourcis clavier ou menus de programme

<b>Écran</b>	
Type (matrice active TFT)	XGA
Dimensions :	14,1 pouces ou 15 pouces
Hauteur :	
14,1 pouces	214,3 mm (8,4 pouces)
15 pouces	228,1 mm (8,99 pouces)
Largeur :	
14,1 pouces	285,7 mm (11,2 pouces)
15 pouces	304,1 mm (11,97 pouces)
Diagonale :	
14,1 pouces	359,16 mm (14,1 pouces)
15 pouces	382,4 mm (15,1 pouces)
Résolutions maximales	1024 x 768 avec 16,8 millions de couleurs
Temps de réponse (standard)	En montée 20 ms (maximum) ; en descente 30 ms (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Taille du pixel	0,28 x 0,28 mm
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	5,2 W
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

---

**Clavier**

---

Nombre de touches	85 (États-Unis et Canada) ; 86 (Europe) ; 90 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 mm ± 0,3 (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Caractéristiques	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Tablette tactile**

---

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	rectangle de 48,88 mm (1,92 pouce)

---

**Batterie (8 cellules)**

---

Type	batterie «intelligente» au lithium-ion active de 8 cellules (65WHr)
Dimensions :	
Profondeur	122,5 mm (4,8 pouces)
Hauteur	19,2 mm (0,76 pouce)
Largeur	147,5 mm (5,8 pouces)
Poids	0,470 kg (1,03 livre)
Tension	14,8 VCC
Capacité	4300 mAH
Durée de fonctionnement	peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive  Pour plus d'informations sur la durée de vie de la batterie, reportez-vous à la page 29.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Charge/Décharge	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

---

**Batterie (12 cellules)**


---

Type	«Intelligente» au lithium-ion, 12 cellules (96 Wh)
Dimensions :	
Profondeur	122,5 mm (4,8 pouces)
Hauteur	19,2 mm (0,76 pouce)
Largeur	147,5 mm (5,8 pouces)
Poids	0,615 kg (1,35 livre)
Tension	14,8 VCC
Capacité	6450 mAH
Durée de fonctionnement	peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive  Pour plus d'informations sur la vie de la batterie, reportez-vous à la page 29.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Charge/Décharge	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

---

**Adaptateur secteur**


---

Tension d'entrée	100 à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	5,62 A (maximum à impulsions de 4 secondes) ; 4,62 A (en continu)
Alimentation de sortie	90 W standard
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	34,2 mm (1,35 pouce)
Largeur	60,9 mm (2,4 pouces)
Profondeur	153,4 mm (6,04 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,46 kg (1,0 livre)

---

**Adaptateur secteur (Suite)**

---

## Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

---

**Caractéristiques physiques**

---

## Hauteur

Écran de 14,1 pouces	44,5–47,95 mm (1,75 –1,89 pouce)
Écran de 15 pouces	46,5–48,3 mm (1,83 –1,90 pouce)

## Largeur

Écran de 14,1 pouces	329 mm (12,9 pouces)
Écran de 15 pouces	335 mm (13,1 pouces)

## Profondeur

Écran de 14,1 pouces	275 mm (10,8 pouces)
Écran de 15 pouces	275 mm (10,8 pouces)

## Poids :

Avec lecteur de CD, batterie à 8 cellules et écran de 14,1 pouces	3,3 kg (7,17 livres)
Avec lecteur de CD, batterie à 12 cellules et écran de 14,1 pouces	3,4 kg (7,57 livres)
Avec lecteur de CD, batterie à 8 cellules et écran de 15 pouces	3,5 kg (7,66 livres)
Avec lecteur de CD, batterie à 12 cellules et écran de 15 pouces	3,7 kg (8,07 livres)

---

**Environnement**

---

## Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

## Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)

---

**Environnement (Suite)**


---

Vibrations maximales :

Fonctionnement	0,6 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Résistance maximale aux chocs  
(mesurée avec la tête de lecture du  
disque dur en position de repos et  
une demi-impulsion sinusoïdale de 2  
ms) :


Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10.000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10.668 m (-50 à 35.000 pieds)


## Utilisation du programme de configuration du système

### Présentation

 **REMARQUE** : Il se peut que votre système d'exploitation configure automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration ; les options que vous avez configurées à l'aide de ce programme sont alors ignorées. Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration du système d'exploitation. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 9.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur

 **AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

## Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (reportez-vous à la page 28) et faites une nouvelle tentative.

## Écrans de configuration du système



**REMARQUE** : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

## Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

## Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'initialisation*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'initialisation et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Séquence d'initialisation** du programme d'installation du système.



**REMARQUE** : Pour ne modifier la séquence d'amorçage qu'une seule fois, reportez-vous à la page 88.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur CD/DVD/CD-RW

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches de direction Haut ou Bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le. Les éléments activés sont affichés en blanc avec un petit triangle à leur gauche ; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans triangle.
- Appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite pour modifier l'option.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage prennent effet dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

### ***Exécution d'une initialisation ponctuelle***

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.  
L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation précédente sera restaurée.

## **Optimiser les performances du système et de la batterie**

### **Présentation des performances du système**

Pour prévenir la fermeture automatique du système et une éventuelle perte de données, les performances du système peuvent être réduites dans des conditions particulières. Ces conditions comprennent les cas suivants :

**LE PROCESSEUR DEVIENT TROP CHAUD** — Les performances sont réduites lorsque la température du processeur excède les paramètres thermiques établis. Cette réduction des performances régule la température du système et de la surface, ce qui prévient la fermeture de l'ordinateur qu'entraîneraient des températures de processeur excessives.



**CAPACITÉ DE L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Les performances sont réduites lorsque l'ordinateur fonctionne sur courant alternatif et que la consommation d'énergie excède les paramètres établis de l'adaptateur secteur. Grâce à cette réduction des performances, le système ne tente pas de consommer plus d'énergie que l'adaptateur secteur ne peut fournir.

**CAPACITÉ DE LA BATTERIE** — Les performances sont réduites lorsque l'ordinateur fonctionne à l'aide de la batterie et que la consommation d'énergie excède la capacité nominale de la batterie ou les niveaux de décharge permis, ou encore lorsque la température de la surface de la batterie excède 60° C.

## Optimisation de la consommation d'énergie et durée de charge de la batterie

L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 3 heures environ, si l'ordinateur est éteint. Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. Si vous utilisez votre ordinateur dans de telles conditions et que la batterie ne se charge pas, faites fonctionner votre ordinateur en mode Faible consommation. L'activation de ce mode peut réduire le temps de chargement de la batterie et peut également augmenter sa durée de vie. En fonction des niveaux d'activité du système, il se peut que les performances du système soient réduites. Pour définir le mode Faible consommation :



**REMARQUE** : Vous pouvez également cliquer sur l'icône de la jauge d'alimentation de la barre des tâches.

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Performances et maintenance → Options d'alimentation.
- 2 Cliquez sur l'onglet Modes de gestion de l'alimentation.
- 3 Dans le menu déroulant Modes de gestion de l'alimentation, cliquez sur Mode faible consommation.

Pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, reportez-vous au fichier d'aide de Dell *Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

## Ventilateur à vitesse variable

Un ventilateur interne permet d'éviter la surchauffe des composants de l'ordinateur. Le ventilateur fonctionne continuellement et sa vitesse peut varier selon l'utilisation de l'ordinateur. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

## Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris pour ceux achetés et/ou installés par le biais de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- <sup>2</sup> Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

### Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et répliqueurs de port, produits réseau et le câblage associé.

### Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

## Contacter Dell

Vous pouvez communiquer avec Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez communiquer avec Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, communiquer avec un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif international : 09/091 Indicatif national : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : dell_za_support@dell.com File d'attente Gold Support technique Service clientèle Ventes Télécopieur Standard	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 800-335-0031
Antigua-e-Barbuda	Support technique général	1 800 805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC® : <a href="mailto:la_entreprise@dell.com">la_entreprise@dell.com</a> Service clientèle	numéro d'appel gratuit : 0-800-444-0730  numéro d'appel gratuit : 0-800-444-0733 numéro d'appel gratuit : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro d'appel gratuit : 1-800-633-559 numéro d'appel gratuit : 1-800-060-889 numéro d'appel gratuit : 1-800-819-339 numéro d'appel gratuit : 1-300-655-533 numéro d'appel gratuit : 1-800-733-314 numéro d'appel gratuit : 1-800-808-385 numéro d'appel gratuit : 1-800-808-312 numéro d'appel gratuit : 1-800-818-341

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Autriche (Vienne)</b> Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux grand public et PME Télécopieur pour le grand public et les PME Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour le grand public et les PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-278-6818
<b>Belgique (Bruxelles)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Télécopieur pour support technique Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Télécopieur Standard	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 800-10-0238
<b>Bésil</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopieur pour Service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (support technique automatisé) Service clientèle (Grand public et PME) Service clientèle (grands comptes et gouvernement) Support technique (Grand public et PME) Support technique (grands comptes et gouvernement) Ventes aux Grand public et PME Ventes (grands comptes et gouvernement) Vente de pièces et Vente de service étendu	numéro d'appel gratuit : 1-800-247-9362 numéro d'appel gratuit : 1-800-847-4096 numéro d'appel gratuit : 1-800-326-9463 numéro d'appel gratuit : 1-800-847-4096 numéro d'appel gratuit : 1-800-387-5757 numéro d'appel gratuit : 1-800-387-5752 numéro d'appel gratuit : 1-800-387-5755 1866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro d'appel gratuit : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du Support technique : <b>support.dell.com.cn</b>  E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com  E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com  Télécopieur pour support technique  Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)  Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)  Support technique (serveurs et stockage)  Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)  Support technique (imprimantes)  Service clientèle  Télécopieur pour Service clientèle  Grand public et PME  Division des comptes privilégiés  Comptes grandes entreprises - GCP  Comptes clés des grandes entreprises  Comptes grandes entreprises - Nord  Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord  Comptes grandes entreprises - Est  Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est  Comptes grandes entreprises Queue Team  Comptes grandes entreprises - Sud  Comptes grandes entreprises - Ouest  Comptes grandes entreprises Pièces détachées	592 818 1350  numéro d'appel gratuit : 800 858 2969  numéro d'appel gratuit : 800 858 0950  numéro d'appel gratuit : 800 858 0960  numéro d'appel gratuit : 800 858 2920  numéro d'appel gratuit : 800 858 2311  numéro d'appel gratuit : 800 858 2060  592 818 1308  numéro d'appel gratuit : 800 858 2222  numéro d'appel gratuit : 800 858 2557  numéro d'appel gratuit : 800 858 2055  numéro d'appel gratuit : 800 858 2628  numéro d'appel gratuit : 800 858 2999  numéro d'appel gratuit : 800 858 2955  numéro d'appel gratuit : 800 858 2020  numéro d'appel gratuit : 800 858 2669  numéro d'appel gratuit : 800 858 2572  numéro d'appel gratuit : 800 858 2355  numéro d'appel gratuit : 800 858 2811  numéro d'appel gratuit : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique Ventes Service clientèle (Penang, Malaisie) Télécopieur Standard Support technique (Électronique et accessoires)	numéro d'appel gratuit : 080-200-3800 numéro d'appel gratuit : 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 numéro d'appel gratuit : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a> Support technique Service clientèle (relations) Service clientèle pour le grand public et les PME Standard (relations) Standard télécopieur (relations) Standard (Grand public et PME) Télécopieur (grand public et PME)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> <b>Grand public et PME</b> Support technique Service clientèle Ventes Standard Télécopieur <b>Grandes entreprises</b> Support technique Service clientèle Standard Télécopieur	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539  902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83



Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Client (domicile et siège social) Support technique Service clientèle Support technique Dellnet™  Clients du programme d'achats pour employés (EPP) Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Services financiers (leasing/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) <b>Secteur privé</b> Service clientèle et Support technique Clients du programme d'achats pour employés (EPP) Support technique pour les imprimantes et les projecteurs <b>Public</b> (gouvernement, domaines Éducation et Santé) Service clientèle et Support technique Clients du programme d'achats pour employés (EPP) Ventes Dell  Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés) Ventes de logiciels et de périphériques Ventes de pièces au détail Service étendu et ventes sous garantie Télécopieur Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro d'appel gratuit : 1-800-433-9014 numéro d'appel gratuit : 1-800-247-9362  numéro d'appel gratuit : 1-800-624-9896 numéro d'appel gratuit : 1-800-624-9897 numéro d'appel gratuit : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numéro d'appel gratuit : 1-800-695-8133  numéro d'appel gratuit : 1-877-577-3355 numéro d'appel gratuit : 1-800-283-2210  numéro d'appel gratuit : 1-800-822-8965 numéro d'appel gratuit : 1-800-695-8133 numéro d'appel gratuit : 1-877-459-7298  numéro d'appel gratuit : 1-800-456-3355 numéro d'appel gratuit : 1-800-234-1490 numéro d'appel gratuit : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355 numéro d'appel gratuit : 1-888-798-7561 numéro d'appel gratuit : 1-800-671-3355 numéro d'appel gratuit : 1-800-357-3355 numéro d'appel gratuit : 1-800-247-4618 numéro d'appel gratuit : 1-800-727-8320 numéro d'appel gratuit : 1-877- DELLTTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
<b>Grèce</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-540-3355

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Site Web : support.ap.dell.com E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) Service clientèle Comptes des grandes entreprises Programmes clients internationaux Division des moyennes entreprises Division du grand public et des PME	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique Ventes (Comptes grandes entreprises) Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif national : 39	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs.)	numéro d'appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux comptes grandes entreprises (plus de 3500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
<b>La Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066
<b>Les Îles Caïmans</b>	Support technique général	1 800 805-7541

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Luxembourg</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro d'appel gratuit : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macao</b> Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro d'appel gratuit : 0800 105 34 160 910 29 693 115
<b>Malaisie (Penang)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro d'appel gratuit : 1 800 88 0193 numéro d'appel gratuit : 1 800 88 1306 numéro d'appel gratuit : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro d'appel gratuit : 1 800 888 202 numéro d'appel gratuit : 1 800 888 213
<b>Mexique</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	numéro d'appel gratuit : 0800 446 255 numéro d'appel gratuit : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Télécopieur pour support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur des ventes aux Grand public et PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1 800 148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711



<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Site Web du Service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Administration locale et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux Grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
<b>Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Singapour (Singapour)</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro d'appel gratuit : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro d'appel gratuit : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro d'appel gratuit : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro d'appel gratuit : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro d'appel gratuit : 1 800 394 7419

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Slovaquie (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 421	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Télécopieur Télécopieur pour Support technique Standard (Ventes)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
<b>St- Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-877-441-4731
<b>Ste- Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
<b>St- Vincent-et-les Grenadines</b>	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program) Télécopieur pour support technique Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Support technique (Grand public et PME) Support technique (Entreprises) Service clientèle (Grand public et PME) Service clientèle (entreprises) Télécopieur Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Site Web : support.ap.dell.com E-mail : ap_support@dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro d'appel gratuit : 00801 86 1011 numéro d'appel gratuit : 00801 60 1256 numéro d'appel gratuit : 00801 65 1228 numéro d'appel gratuit : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro d'appel gratuit : 1800 0060 07 numéro d'appel gratuit : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro d'appel gratuit : 1800 006 009 numéro d'appel gratuit : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro d'appel gratuit : 000-413-598- 2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605



# Index

## A

- alimentation
  - mise hors tension de l'ordinateur, 28
  - périphériques de protection, 27
  - résolution des problèmes, 32
- arrêt de l'ordinateur, 28

## B

- batterie
  - alerte de batterie faible, 30
  - chargement, 30
  - description, 17, 21
  - installation, 31
  - jauge d'alimentation, 30
  - performances, 29
  - retrait, 31
  - stockage, 31
  - vérification de la charge, 30
  - vue du système, 17, 21
- blocages, 56
- bouton AccessDirect
  - description, 16
  - vue du système, 16
- bouton d'alimentation
  - description, 16
  - vue du système, 16

- boutons de la tablette tactile
  - description, 15
  - vue du système, 15

## C

- cache de la carte modem/Mini PCI
  - description, 21
  - vue du système, 21
- cache du module de mémoire
  - description, 21
  - vue du système, 21
- caractères
  - inattendus, 38
- caractéristiques, 79
- cartes PC
  - résolution des problèmes, 56
- CD
  - copie, 41
- Centre d'aide et de support, 11
- clavier
  - caractères inattendus, 38
  - description, 14
  - raccourcis, 34
  - remplacement, 76
  - résolution des problèmes, 38
  - vue du système, 14

- conflits
  - résolution des incompatibilités logicielles et matérielles, 61
- connecteur modem
  - description, 18
  - vue du système, 18
- connecteur réseau
  - description, 20
  - vue du système, 20
- connecteur USB
  - description, 20
  - vue du système, 20
- connecteur vidéo
  - description, 20
  - vue du système, 20
- connecteurs audio
  - description, 17
  - vue du système, 17
- connexion Internet
  - à propos de, 23
  - configuration, 23
  - options, 23
- consignes de sécurité, 9
- copie de CD et DVD
  - conseils pratiques, 42
  - généralités, 41
  - instructions, 41

- D**
- Dell
    - site de support, 11
  - Dell Diagnostics, 49
  - dépannage
    - blocage de programme, 56
    - caractères inattendus, 38
    - Centre d'aide et de support, 11
    - conflits, 61
    - Dell Diagnostics, 49
    - Dépanneur de conflits matériels, 61
    - impossible d'enregistrer sur la disquette, 54
    - impossible d'enregistrer sur une disquette, 55
    - ordinateur endommagé, 58
    - ordinateur mouillé, 57
    - problèmes d'alimentation, 32
    - problèmes de carte PC, 56
    - problèmes de messagerie électronique, 25
    - problèmes de réseau, 44
    - problèmes de scanner, 54
    - rétablir à un état antérieur, 61
    - un programme ne répond plus, 57
  - Dépanneur de conflits matériels, 61
  - diagnostics
    - Dell, 49
  - dispositif d'extraction de la baie de batterie
    - description, 21
    - vue du système, 21
  - dispositif de fermeture de l'écran
    - description, 13
    - vue du système, 13
  - disque dur
    - description, 21
    - remplacement
      - lecteurs**
        - Voir disque dur*
      - retour à Dell, 68
      - vue du système, 21
  - disquette
    - résolution des problèmes, 55
  - documentation
    - en ligne, 11
    - fichier d'aide, 10
    - Guide d'information sur le système, 9
    - schéma de configuration, 9
  - DVD
    - copie, 41

**E**

    - écran
      - description, 13
      - vue du système, 13
    - emplacement pour carte PC
      - description, 16
      - vue du système, 16
    - entrées d'air
      - description, 18-19, 21
      - vue du système, 18-19, 21
    - étiquette Microsoft Windows, 10
    - étiquettes
      - Microsoft Windows, 10
      - numéro de service, 10

**F**

    - fente du câble de sécurité
      - description, 18
      - vue du système, 18
    - fichier d'aide, 10
    - filtres de ligne, 28

**G**

    - garantie, 9

**H**

    - haut-parleurs
      - description, 14
      - vue du système, 14

**I**

    - imprimante
      - câble, 26
      - connexion, 25
      - installation, 25
      - USB, 26
    - installation de pièces
      - avant de commencer, 65
      - mise hors tension de votre ordinateur, 65
    - installation des pièces
      - outils recommandés, 65

**L**

    - lecteur de CD ou DVD
      - description, 17

- remplacement, 74
- vue du système, 17
- lecteur de disquette
  - résolution des problèmes, 54
- lecteur de DVD
  - Voir* lecteur de CD ou DVD
- lecteurs
  - résolution des problèmes, 54
- logiciel
  - réinstallation du logiciel, 59
  - résolution des problèmes, 56

## M

- matériel
  - Dell Diagnostics, 49
- mémoire
  - retrait, 69
- messagerie électronique
  - résolution des problèmes, 25
- mise hors tension de l'ordinateur, 28
- modem
  - ajout, 71

## N

- numéro de service, 10

## O

- onduleurs
  - Voir* UPS
- ordinateur

- blocages, 56
- caractéristiques, 79
- rétablir à un état antérieur, 61
- ordinateur endommagé
  - test, 58
- ordinateur mouillé, 57

## P

- parasurtenseurs, 27
- pavé
  - numérique, 33
- pilotes
  - réinstallation, 59
- problèmes
  - Dell Diagnostics, 49
  - rétablir à un état antérieur, 61
- programme d'installation du système
  - écrans, 87
- programme de configuration du système
  - affichage, 87
  - écrans, 87
  - objectif, 86
  - options les plus communément utilisées, 87
- programmes
  - blocages, 56
  - pas de réponse, 57

## R

- réinsta, 61

- réinstallation
  - pilotes, 59
  - Windows XP, 61
- réseau
  - résolution des problèmes, 44
- réseau sans fil
  - type, 45
- Restauration du système, 61

## S

- scanner
  - résolution des problèmes, 54
- schéma de configuration, 9
- site Web «Dell Premier Support» (Support Premier de Dell), 9
- Site Web Premier Support de Dell, 11
- système d'exploitation
  - réinstallation, 61
  - réinstallation Windows XP, 61

## T

- tablette tactile
  - description, 15
  - personnalisation, 36
  - vue du système, 15

## U

- UPS, 28

## **V**

voyants d'état de l'ordinateur  
description, 15

voyants d'état du clavier  
description, 14  
vue du système, 14

vues du système  
arrière, 19  
côté droit, 17  
côté gauche, 16  
dessous, 21  
frontales, 13

## **W**

Windows XP

Centre d'aide et de support, 11

Dépanneur de conflits  
matériels, 61

imprimante, 27

réinstallation, 61

restauration des pilotes de  
périphériques, 60

Restauration du système, 61